



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

A1_04 – BAJA DEL CONTRATO DE ACCESO

GAS NATURAL

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

www.cnmc.es

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	3
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Tipos de bajas	4
4.2. Pasos	4
4.3. Concurrencia de procesos	6
5. Flujograma	6
6. Plazos de aplicación	7
7. Formatos de comunicación electrónica	8
8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia	10
Anexo: Flujograma del proceso A1_04	11

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una baja del contrato de acceso en el sector de gas natural (en adelante, A1_04).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar la baja del contrato de acceso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador entrante:** Es el nuevo comercializador que solicita al distribuidor el cambio de comercializador a su favor.
- **Comercializador de Último Recurso (CUR):** Es el comercializador designado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo como comercializador de último recurso, y que tiene la obligación de asumir el suministro a los consumidores de gas natural que transitoriamente se queden sin contrato según la normativa vigente.
- **Comercializador vigente:** Es el comercializador que actualmente suministra energía a un punto de consumo y que solicita al distribuidor la baja del contrato de acceso.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de baja.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML

(*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible¹) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de baja de un punto de suministro para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de baja que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de baja que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor, pero no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** La baja del contrato de acceso toma efecto en el comercializador que efectuaba el suministro hasta el momento de la baja.
- **Comunicación:** Información sobre el estado de los trabajos en campo.
- **Incidencia:** Salvedad técnica identificada en campo y que para su solución requiere de la acción del consumidor.
- **Trabajos en campo:** Actuaciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro para desconectar el punto de suministro de la red.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A1_04 es de aplicación al proceso de baja del contrato de acceso en el sector de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador y el distribuidor que tienen por objeto realizar una baja del contrato de acceso.

En este documento se hace referencia también al Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del comercializador siempre que cumpla el formato de los ficheros de intercambio, establecido para el proceso operativo en cuestión y definido en este documento.

4. Formato de los ficheros

4.1. Tipos de bajas

El proceso A1_04 de baja, lo solicitará el comercializador vigente al distribuidor por alguno de los siguientes motivos²:

- **Motivo 01:** Cese de actividad. El consumidor solicita la baja en un punto de suministro por cese de actividad. Este tipo de baja implica la suspensión del suministro y la baja del contrato de acceso.
- **Motivo 02:** Baja del punto de suministro por impago. Este tipo de baja implica la suspensión del suministro y la baja del contrato de acceso.
- **Motivo 04:** Baja por problemas de seguridad derivados de la inspección. El comercializador solicita al distribuidor la baja del contrato de acceso por problemas de seguridad derivados de la inspección
- **Motivo 05:** Fin de contrato de suministro de energía. Este tipo de baja no implica con carácter general, ni la suspensión del suministro ni la baja del contrato de acceso. Este proceso finaliza o bien con la activación de un cambio a un comercializador (si el distribuidor recibe en el plazo establecido una solicitud de cambio a favor de un comercializador) o de lo contrario, con la activación de un traspaso al CUR. No obstante lo anterior, el CUR quedará exceptuado de la obligación de atender a los consumidores que transitoriamente se quedan sin contrato si la causa de que el consumidor carezca de un contrato en vigor haya sido el impago ante su anterior suministrador o bien mantenga alguna deuda anterior con el correspondiente comercializador de último recurso³ siempre que, el suministro en cuestión no tenga carácter de esencial.

En los casos de traspaso automático a la CUR, será necesario facilitar toda la información necesaria a la CUR para contratar y facturar a estos consumidores.

4.2. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio A1_04 de baja consta de los siguientes pasos:

² Tabla Motivos de Bajas del documento “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”

³ Informe INF/DE/0191/14 de la CNMC.

- **Paso A1:** Envío de la solicitud de baja por el comercializador vigente al distribuidor.

En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada la opción de activación que desee (i.e. fecha fija, ciclo de lectura, etc.).

- **Paso A2 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor a la solicitud de baja (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de baja.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de baja al comercializador.
- **Paso A25:** Comunicación no obligatoria del distribuidor al comercializador para informa sobre el estado de los trabajos en campo. Adicionalmente, para ciertos tipos de bajas, se podrá informar al comercializador a través de este mensaje A25 una incidencia en campo. En este caso, el envío del mensaje por parte del distribuidor es obligatorio.
 - ✓ Para las bajas por motivo 01 (cese de actividad solicitado por el consumidor), este mensaje también podrá informar de una incidencia en campo y se utilizará, principalmente, para que el distribuidor pueda informar al comercializador que a petición del consumidor se pospone la fecha de activación de la baja, acordándose una nueva cita para los trabajos en campo. Esa fecha será comunicada al comercializador en un paso A25, y no podrá suponer un aplazamiento superior a 30 días naturales.

Adicionalmente y para este tipo de bajas, también se podrá abrir una incidencia cuando el usuario de la energía se opone en campo a la baja del suministro.
 - ✓ Para las bajas por motivo 02 (bajas por impago), el distribuidor podrá abrir una incidencia en campo cuando el consumidor acredita haber pagado el suministro al comercializador.
- **Paso A26:** Contestación (opcional) del comercializador entrante al distribuidor a un mensaje de incidencia previo enviada por el distribuidor.
- **Paso A4:** Comunicación de rechazo de la solicitud de baja por el distribuidor al comercializador vigente como consecuencia de las actuaciones en campo. Este mensaje solo se podrá generar por alguno de los motivos tipificados en la tabla de motivos de rechazo para las bajas.
- **Paso A3:** Mensaje de activación de la baja remitido por el distribuidor al comercializador. Si en el plazo estipulado para la realización de la baja, no se han podido llevar a cabo los trabajos en campo, el distribuidor activará con este paso A3 la baja indicando esta circunstancia. La baja

implicará que el contrato de acceso con el comercializador deja de tener efecto en la fecha de la baja. A partir de la fecha de activación de la baja, el distribuidor no podrá facturar ningún concepto por la energía consumida en ese punto de suministro en periodos posteriores a la fecha de activación de la baja. La facturación de cierre que emita el distribuidor se realizará con la lectura real obtenida en la actuación en campo para realizar la desconexión de la red o en su defecto, con la estimación del consumo hasta la fecha de la baja realizada por el distribuidor.

4.3. Concurrencia de procesos

La baja por impago (motivo 02) y la baja por cese de actividad (motivo 01) siempre tendrán prioridad frente a una suspensión del suministro por impago en curso. Es decir, no se podrá rechazar una solicitud de baja por impago o por cese de actividad porque exista un punto de suministro suspendido o en proceso de ser suspendido.

Si el distribuidor recibe la solicitud de baja por impago (motivo 02) o por cese de actividad (motivo 01) después de recibir la solicitud de suspensión por impago, pero antes de que ésta se haya aceptado, el distribuidor aceptará la suspensión del suministro por impago y la dejará en espera, priorizando la baja por impago o por cese de actividad frente a la suspensión.

Si el distribuidor recibe la solicitud de baja por impago (motivo 02) o por cese de actividad (motivo 01) después de que se haya aceptado la suspensión por impago, se continuará normalmente con el proceso de baja por impago o por cese de actividad y el proceso de suspensión por impago (actuación) se dejará en espera.

Con la activación de la baja el distribuidor enviará al comercializador, un mensaje de activación de la baja por impago (motivo 02) o por cese de actividad (motivo 01) y un rechazo de la suspensión del suministro por concurrencia con baja.

La baja por cese de actividad (motivo 01) siempre tendrá prioridad sobre un traspaso al CUR en curso. Si el distribuidor recibe una baja por cese de actividad sobre un punto de suministro afectado por un traspaso, el distribuidor activará en la medida de los posible, la baja por cese en la fecha solicitada por el comercializador en su solicitud y simultáneamente, anulará la solicitud del traspaso al CUR.

5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A1_04.

6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de baja de un punto de suministro deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

En el proceso de baja serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A1:** El comercializador tramitará el envío de la solicitud de baja A1_04 al distribuidor tan pronto como sea posible y en cualquier caso, esta solicitud deberá ser enviada con un periodo mínimo de antelación de 6 días hábiles respecto a la fecha de baja solicitada.

En el caso de que la fecha solicitada por el comercializador no respete el plazo mínimo de preaviso, el distribuidor activará la solicitud al séptimo día de haberlo solicitado, a excepción de las bajas por cese de actividad, en las que el distribuidor, en la medida de lo posible, las activará en la fecha solicitada por el comercializador.

Si la fecha solicitada por el comercializador es superior al plazo de preaviso, el distribuidor la activará en la fecha solicitada.

- **Paso A2 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A25:** El distribuidor envía la comunicación sobre el estado de los trabajos en campo cuando sea oportuna. Adicionalmente y solo para las bajas motivo 01, el distribuidor enviará la comunicación de una incidencia en campo que podrá estar abierta como máximo 30 días naturales. Pasado este plazo sin que la incidencia hubiera sido subsanada se generará un rechazo tras campo con el motivo "Incidencia no subsanada".

Para el caso específico en el que el usuario de la energía se opone a la baja por cese de actividad en campo y para aquellos casos en los que, ante una baja por impago el consumidor acredita en campo haber pagado el suministro al comercializador, la incidencia podrá permanecer abierta un plazo máximo de 2 días hábiles. Pasado este plazo máximo para la incidencia sin que el comercializador hubiera actuado⁴, se dará de baja el contrato de acceso

- **Paso A26:** El comercializador envía la respuesta a una incidencia lo antes posible y, en cualquier caso, antes de que expire el periodo máximo de 30

⁴ En el caso de la baja por cese, el comercializador debe o bien enviar una anulación de la solicitud de baja o enviar un cambio de titular. Adicionalmente el distribuidor también puede haber recibido un cambio de comercializador con un nuevo titular sobre el punto de suministro. En el caso de las bajas por impago, el comercializador debe enviar una anulación de la solicitud de baja.

días naturales en el que se puede dejar abierta una incidencia a excepción de los motivos de incidencia “911” (consumidor en campo informa del pago de la deuda) y “912” (consumidor en campo informa que no quiere la baja por cese) en cuyo caso, la incidencia se podrá dejar abierta un plazo máximo de 2 días hábiles.

- **Paso A4:** Comunicación del rechazo de la solicitud de baja por el distribuidor al comercializador entrante como consecuencia de las actuaciones en campo. Este mensaje solo se podrá generar por alguno de los motivos tipificados en la tabla de motivos de rechazo para las bajas.

El distribuidor enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al comercializador vigente si:

- ✓ Concurre el proceso de baja con un cambio de comercializador y éste finalmente se activa.
- ✓ Para las bajas por fin de contrato de suministro de energía, no concurre el proceso de baja con un cambio de comercializador y el distribuidor activa un traspaso automático a la CUR.
- ✓ El distribuidor detecta en campo:
 - La esencialidad del suministro
 - Una orden de la administración o una orden judicial que impide la baja.
 - Pobreza energética

En estos dos últimos casos, el distribuidor aportará al comercializador en el mensaje de rechazo, la documentación que el consumidor le ha presentado en campo y que ha impedido la baja. En el caso de la esencialidad detectada en campo, si el consumidor facilita al distribuidor documentación que acredita la condición de esencialidad, el distribuido también la aportará en el paso A4 de rechazo tras actuaciones en campo. Con esa información, el comercializador deberá tomar las acciones que estime oportunas.

En cualquier caso, este mensaje se enviará en un plazo máximo de 1 día hábil tras la fecha de baja solicitada.

- **Paso A3:** La baja se activará al séptimo día hábil de haberlo solicitado en el paso A1 o en la fecha solicitada por el consumidor si ésta fuera posterior. En las bajas por cese de actividad (motivo 01) el distribuidor realizará la activación en la fecha solicitada por el consumidor aun cuando la solicite antes del séptimo día hábil desde la solicitud, siempre que sea posible.

El distribuidor enviará al comercializador el mensaje de activación de la baja en un plazo máximo de 1 día hábil tras la activación.

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de

los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una baja del contrato de acceso (A1_04) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): *“CNMC - G - Proceso A1_04 AAAA.MM.DD.xls”* en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A1_04 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): *“CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”*. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación, se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A1_04:

Paso del Flujograma	Mensajes o ficheros XSD	Descripción del mensaje
A1	A104.xsd	Solicitud de baja del contrato de acceso
A2	A204.xsd	Respuesta de validación de la solicitud de baja (Acepto/Rechazo)
A25	A2504.xsd	Estado de intervención en campo asociado a la solicitud de baja/ Mensaje de incidencia solo para las bajas motivo 01/motivo 02 ("911").
A26	A2604.xsd	Respuesta (opcional) a una incidencia previa enviada por el distribuidor.
A4	A404.xsd	Rechazo de la baja tras actuaciones en campo
A3	A304.xsd	Activación de baja del suministro

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia

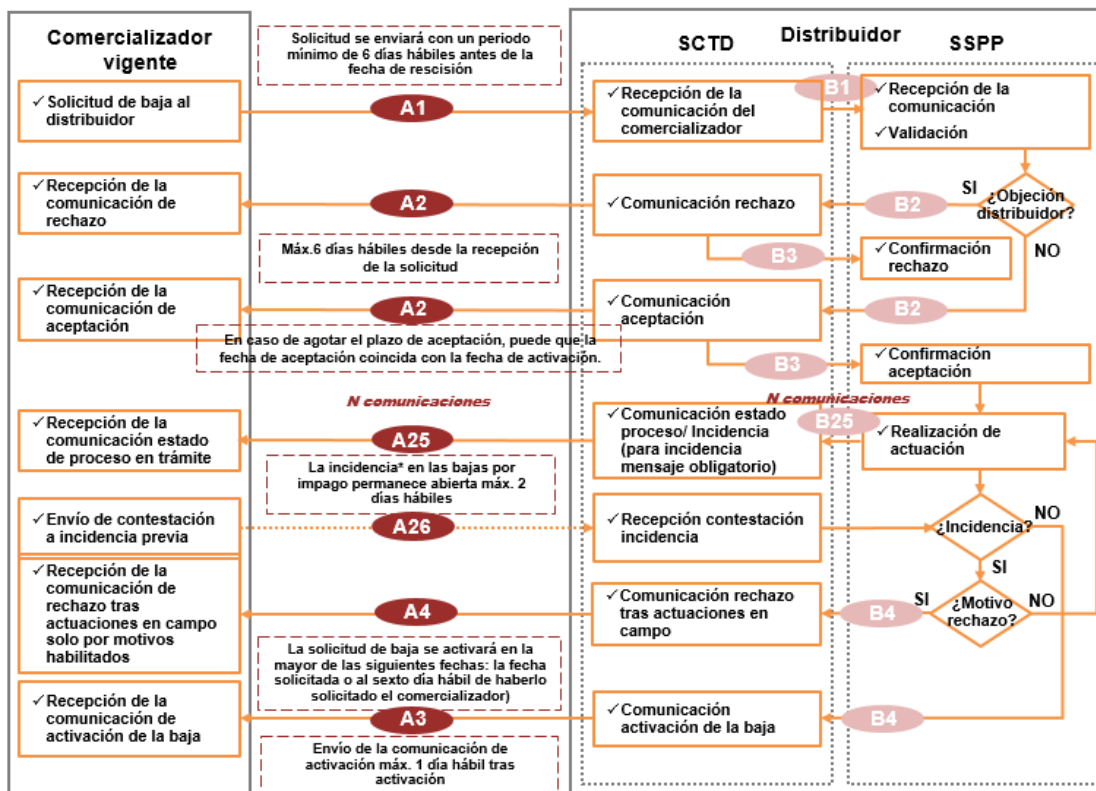
En el proceso de baja, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A1_04.

El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados para cada tipo de baja.

Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado "CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc" que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

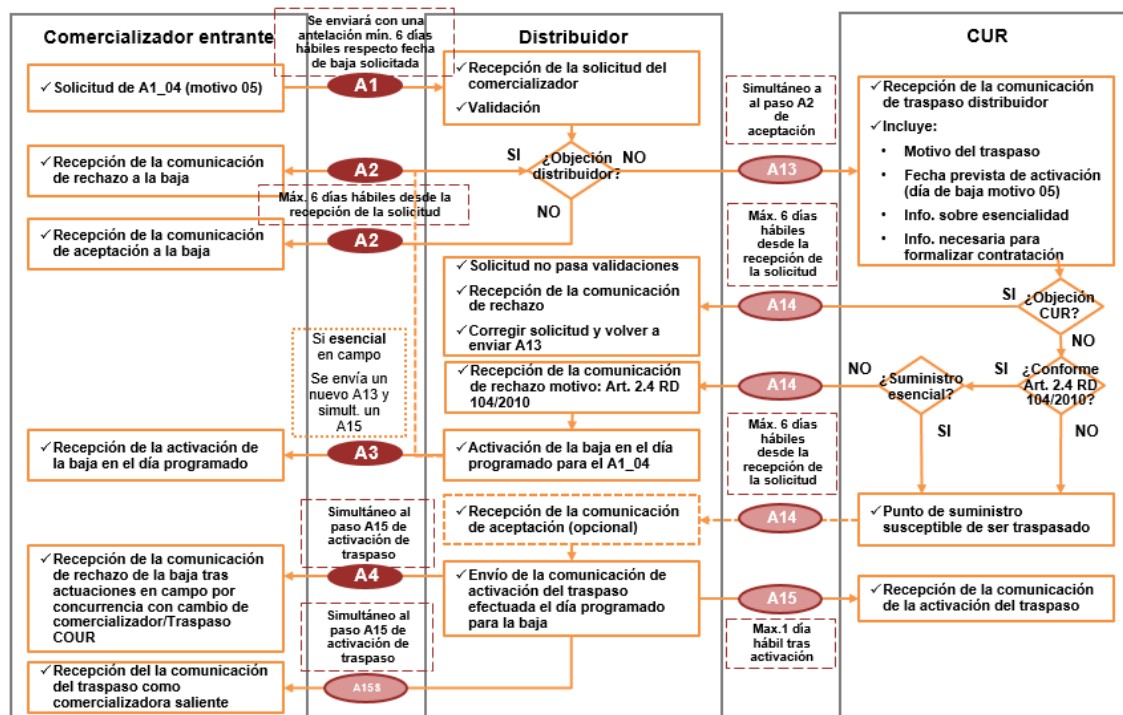
Estos formatos se encuentran publicados dentro del área "Cambio de Comercializador" de la web de la CNMC.

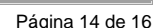
2. Baja por impago (motivo 02)



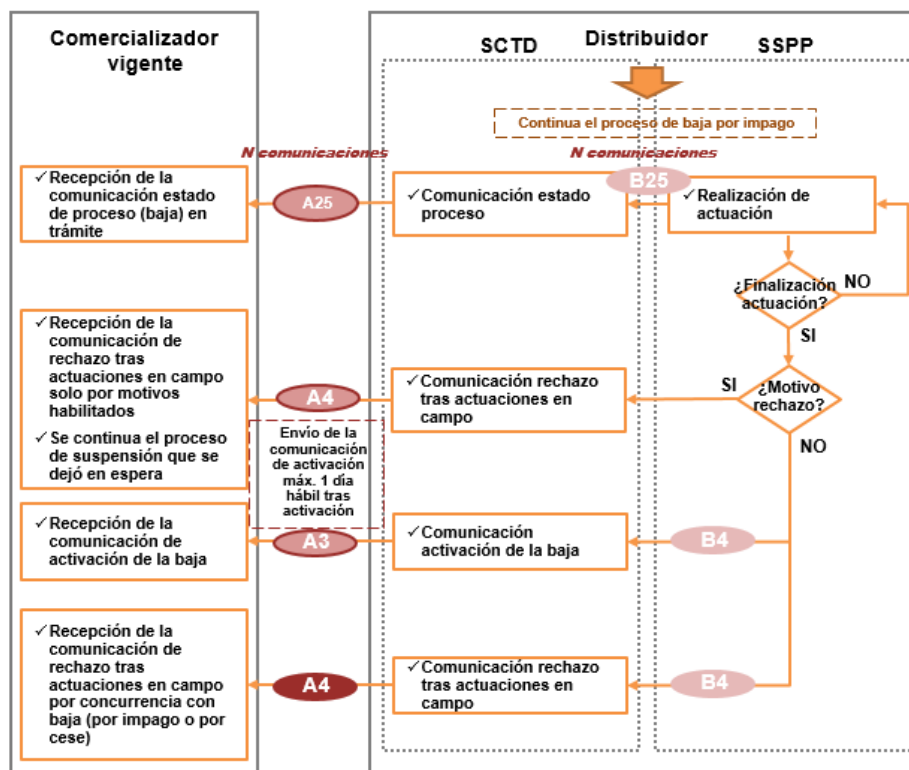
*Solo aplica en el caso de las bajas por impago en las que el consumidor en campo acredita que está al corriente de pago.

3. Baja por fin del contrato de energía (motivo 05)





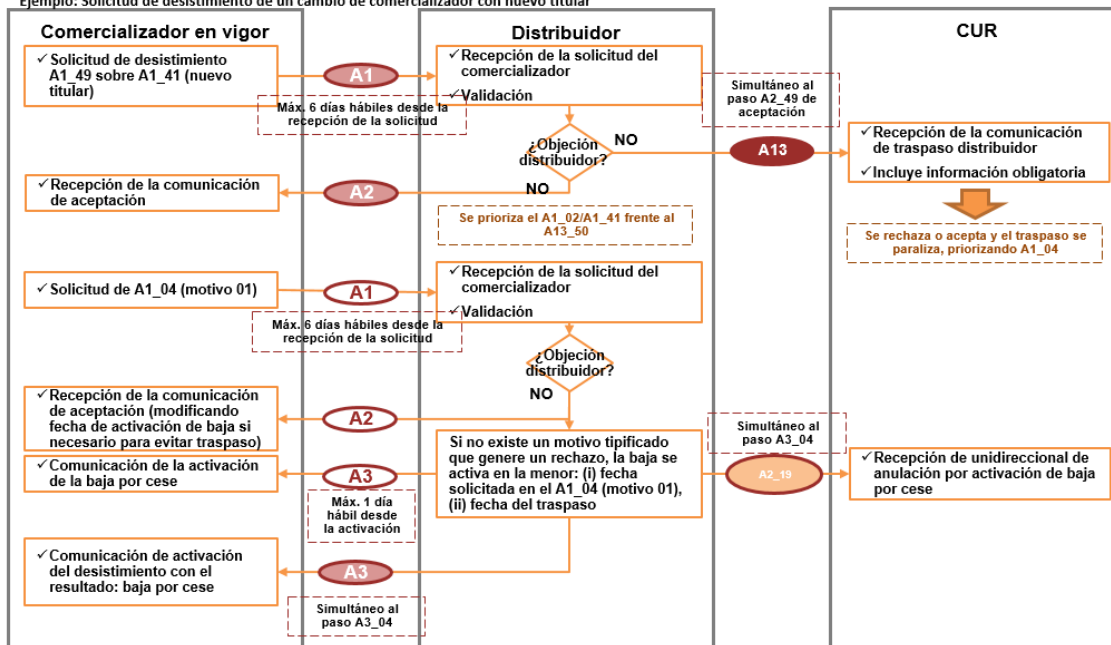
La solicitud de baja por impago se activa y la solicitud de actuación se rechaza tras campo por concurrencia con baja por impago.
Si la solicitud de baja no se logra activar (motivos tipificados), se enviará un mensaje de rechazo tras campo y se continuará con el proceso de actuación.



5. Concurrencia de baja por cese de actividad con traspaso al CUR

Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, la baja por cese, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación.

Ejemplo: Solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador con nuevo titular



Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, la baja por cese, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación.

Ejemplo: Solicitud de baja por motivo 05 (fin contrato de energía).

